

## Términos y condiciones CELYA

- Válido del 01 al 31 de octubre de 2025
- Medio de pago habilitado para adquirir terminales a través de la empresa CELYA quien otorga créditos 100% en línea.
- El crédito es financiado por CELYA y el equipo es vendido por COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP BIC quien es el responsable de la entrega y estado del equipo
- El único documento válido para hacer el proceso de financiación de terminales móviles es la cédula de ciudadanía del cliente
- Aplica para venta Inicial, portabilidad y Reno Repo
- Aplica para Clientes del segmento Prepago y Pospago individual.
- No aplica para tecnología Movistar
- No se podrá aplicar la solicitud de crédito a nombre de otra persona.
- Disponibilidad de equipos está sujeta a inventario en los puntos de venta.
- Aplica solamente para smartphone (excepto iPhone).
- El pago se podrá realizar hasta en 16 cuotas quincenales.
- El pago del crédito se realiza de forma quincenal desde el momento del día de la compra.
- El cliente puede no pagar cuota inicial o pagar una cuota inicial a partir del 10%, 30%, 40% o 50% para del valor del equipo a financiar, esto depende del estudio de crédito de CELYA
- El cliente debe aceptar la instalación de la App de control de pago de CELYA.
- Los créditos que sean rechazados no son responsabilidad de COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP BIC, en estos casos se recomienda al usuario contactarse con Canales de atención de CELYA.
- Para consultas relacionadas al crédito el **cliente** podrá acceder mediante los siguientes canales disponibles
  - Tel 6015143565
  - WhatsApp 3164205039 L-S 7am A 8pm D 9am a 3pm